bitnamic CONNECT

DIE LÖSUNG FÜR DIGITALEN & EFFIZIENTEN SERVICE

***bitnamic CONNECT* ist das Service- und Kundenportal für Ihre digitale Servicestrategie!**

- **Sekundenschnelle Kommunikation:**
  Sichere Service Chats, Visual Support & Case-Verwaltung
- **Benutzer, Assets & Dokumentation:**
  Bereitstellung von Dokumentationen,
  Verwaltung von Benutzern, Assets, Produkten & Checklisten
- **E-Learning:**
  Schulungen und Wissensvermittlung für Kunden und Mitarbeiter

bitnamic CONNECT

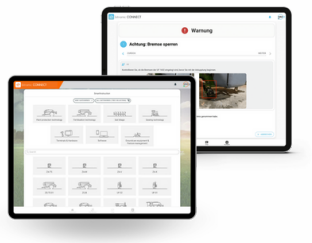
SERVICE HUB

In Sekunden zum Service! Nutzen Sie sichere Chaträume und Visual Support beim Troubleshooting, verkürzen Sie Hotline- und Servicefälle und sparen Zeit und Kosten ein.

- ✓ **Service Chats**
- ✓ **Visual Support / Augmented Reality**
- ✓ **Chatbot-Funktionalität**

bitnamic CONNECT

DOCUMENTATION HUB



Assets verwalten, Wissen bereitstellen & konservieren. Optimieren Sie Ihre Dokumentationsprozesse und vereinfachen Sie den Zugriff auf wichtige Produktinformationen.

- ✓ **Checklisten**
- ✓ **Asset- & Produktmanagement**
- ✓ **Schritt-für-Schritt-Anleitungen**

bitnamic CONNECT

ACADEMY HUB

Maßgeschneidertes E-Learning (LMS) für Ihre Mitarbeiter & Kunden. Schulungskosten & Zeit einsparen. Vom Onboarding über Weiterbildung bis zur Sicherheitsunterweisung.

- ✓ **Online-Kurse**
- ✓ **Live-Schulungen**
- ✓ **Lernfortschrittskontrolle**

IHR KUNDENPORTAL FÜR DEN SERVICE

- Stellen Sie Maschinenakten, Service-Seiten und Informationen im Documentation HUB zur Verfügung
- Stellen Sie mit dem Service HUB Kontaktmöglichkeiten via Service Chats, Tickets und Visual Support bereit
- Planen Sie mit dem Academy HUB Schulungen und Weiterbildungen und binden Sie direkt Kunden sowie eigene Mitarbeiter mit ein
- Binden Sie vorhandene Software aus Ihrem Unternehmen mit ein (Salesforce, ServiceNow, Dynamics)
- Integrieren Sie die *bitnamic CONNECT* Kundenportal-Seite nahtlos als Webseite in Ihre bestehenden Anwendungen
- Verwalten Sie die Zugänge zum System in dedizierten Benutzergruppen. Nutzen Sie auf Wunsch Ihren Single Sign On (SSO)
- Stellen Sie die Anwendung in Ihrem Design bereit
- Nutzen Sie unser Portal als Ihre Entwicklungsgrundlage
- DSGVO-konform. Auf deutschen Servern gehostet. ISO-zertifiziert

bitnamic
service collaboration solutions

Bitnamic GmbH
Albert-Einstein-Str. 30
49076 Osnabrück
Deutschland

bitnamic.net
E-Mail: info@bitnamic.net
Tel: +49 541 3470090-0

SCHÜCO AIRBUS TESTIA BIZERBA EETTE