



Bitnamic



Kunde/Sie

Initialkontakt (Telefon / Mail / Videokonferenz)

- | | |
|---|---|
| Beurteilung Anforderungserfüllung | Mitteilung von Eckdaten + Anforderungen |
| Kurzvorstellung Lösung | |
| Vereinbarung Demo-Termin | Vereinbarung Demo-Termin |



Demo (Videokonferenz / vor Ort)

- | | |
|--|--|
| Live-Vorstellung Lösung | |
| Feststellung Ist-Zustand, Ziele u. Scope | Feststellung Ist-Zustand, Ziele u. Scope |

Abstimmung + Angebot

- | | |
|---------------|------------------|
| Angebot | |
| | Bestellung |

Optional: Testphase

- | | |
|---|---|
|  | Definition des Testrahmens: |
| | • Unternehmensbereiche |
| | • Use Cases |
| | • Teilnehmer |
| | • Plattformen |
| | Interne Organisation Testphase |
| Abstimmung mit IT | |
| Vorabtests in Unternehmensumgebung | Vorabtests in Unternehmensumgebung |
| Kick-off / Schulungen | |
| Aktivierung der Testaccounts | |
| Support während der Testphase |  |
| Regelmäßiges Feedback | Regelmäßiges Feedback |
| Abschlussevaluation, Bedarfsfeststellung u. Definition Angebotsinhalte | |
| | Bestellung |



Option A: SaaS

- Definition der Nutzer
- Aktivierung der SaaS-Accounts

Option B: Dedicated – Vorbereitung des Systems

- Bereitstellung von Inhalten für Customizing (Grafiken, Texte ...)
- Customizing / Branding
- Server Setup (basierend auf Hosting)
- Server Setup (basierend auf Hosting)
- Systemkonfiguration
- Vorbereitung Store Publishing



Option B: Dedicated – Rollout

- Store Publishing
- Aktivierung der Accounts
- Kick-off / Schulungen

Wartung

- Updates
- Support
- Feedback



Optional: Projektentwicklung

- Kick-off, Projektmeetings
- Kick-off, Projektmeetings ...
- Modulentwicklungen, Integrationen

