



Ihre Lösung für ortsunabhängigen Service in der Industrie



bitnamic **CONNECT**

REMOTE MAINTENANCE

DOCUMENTATION

ACADEMY



Remote Maintenance

Verbinden Sie Techniker vor Ort mit Experten weltweit in einer interaktiven Videokonferenz.



Produktkatalog

Stellen Sie gebündeltes Wissen zu Maschinen und Produkten zum schnellen Abrufen bereit.



Lektionen

Erstellen Sie Lektionen und fassen Sie diese zu Schulungen für eigenständiges Lernen zusammen.



Augmented Reality

Führen Sie Remote Maintenance mit erweiterter Realität u.a. auf Datenbrillen durch.



Anleitungen

Legen Sie Anleitungen an, um die eigenständige Problemlösung vor Ort zu unterstützen.



Wissensabfrage

Prüfen Sie das in den Lektionen vermittelte Wissen und kontrollieren Sie den Lernfortschritt.



Instant Messenger

Verbinden Sie Kunden, Experten und Techniker zur schnellen Problembhebung in Chats.



3D-Visualisierung

Stellen Sie 3D-Modelle zur Verfügung, um komplexe Sachverhalte aufzuzeigen.



(Live-)Schulungen

Führen Sie ortsunabhängige Schulungen live in einer moderierten Videokonferenz durch.

WISSENSTRANSFER

WISSENSBEREITSTELLUNG

WISSENSAUFBAU

Bitnamic steht für Innovation durch moderne Technologien. Unser Ziel ist es, klassische Serviceprozesse dem Zeitalter der Digitalisierung entsprechend anzupassen. Dazu bieten wir digitale Lösungen wie *bitnamic CONNECT* für Ihre Herausforderungen in Service und Wartung.

Vorteile von *bitnamic CONNECT*

- Geräteunabhängig
- Sekundenschnell einsatzfähig
- Im Browser nutzbar, kein App-Download nötig
- Intuitiv bedienbar
- In Deutschland gehostet, DSGVO-konform
- Integrierbar in bereits bestehende Systeme

Ihr Nutzen

- Verkürzen Sie Ausfallzeiten
- Reduzieren Sie Reisekosten
- Stärken Sie die Kundenbindung
- Verbessern Sie Ihre CO²-Bilanz
- Stellen Sie Fachwissen zur Verfügung
- Fördern Sie das Know-how Ihrer Kunden und Mitarbeiter

Referenzen



Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Demo-Termin und testen Sie *bitnamic CONNECT* 30 Tage lang gratis.

Bitnamic GmbH

Albert-Einstein-Str. 30
49076 Osnabrück

Tel: +49 541 3470090-0
Mail: sales@bitnamic.net

www.bitnamic.net

